

# 人文素质教育在护理研究生临床教学中的应用

方素娟, 黄祥凌, 童志兰, 尹晓波

广东省中医院手术室, 广东 广州 510120

**[摘要]** 目的: 探讨人文素质教育在护理研究生临床教学中应用的效果。方法: 轮训护理学研究生 52 名, 随机分为 2 组各 26 名, 对照组采用传统带教法, 观察组将人文素质教育融入临床带教中。通过学生自身评估、患者满意度调查和学生出科考试进行评估。结果: 学生自身评估结果显示, 强化人文素质教育增强了学生临床责任感, 强化护患沟通, 使学生心怀感恩、关爱患者。观察组患者综合满意度和学生出科考试成绩高于对照组, 差异均有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。结论: 护理研究生临床教学中融入人文素质教育有助于提高教学效果, 更好地培养具有以“责任、关爱、沟通、感恩”为核心价值的护理人才。

**[关键词]** 临床教学; 人文素质教育; 护理研究生

**[中图分类号]** R248 **[文献标志码]** A **[文章编号]** 0256-7415 (2016) 12-0186-02

DOI: 10.13457/j.cnki.jncm.2016.12.079

素质教育是将人类优秀的文化成果通过知识传授、环境熏陶以及自身实践使其内化为人格、气质、修养, 从而成为个人相对稳定的内在品质<sup>[1]</sup>。护理研究生作为护理学科高素质人才, 不仅需要较高的专业技术水平, 更需要有高尚的职业道德和健康的心理素质。如何促进学生专业素质和人文素质的全面提高, 培养具有以“责任、关爱、沟通、感恩”为核心价值的优秀人才一直是每位带教老师所思考的问题。近年来, 教研室积极将人文素质教育融入护理研究生的临床带教中, 并取得了良好的教学效果, 结果介绍如下。

## 1 临床资料

在广东省中医院实习 1 年的护理学研究生 52 名, 随机分为 2 组, 即人文素质教育组(观察组)和传统教育组(对照组), 每组各 26 名, 2 组性别、年龄、第一学历、生源及其它成绩等一般情况经统计学处理, 差异均无统计学意义( $P > 0.05$ ), 具有可比性。带教老师均为 10 年以上护龄, 主管护师以上职称的临床一线带教老师。

## 2 教学方法

**2.1 对照组** 采用传统的带教方法, 即学生跟随老师进行临床实践, 通过自觉学习, 向带教老师请教及带教老师讲授等方式进行学习。

**2.2 观察组** 将人文素质教育融入临床教学中, 其具体实施方法如下: ①强化理论学习: 针对护理研究生只在本科教育阶段涉足部分人文课程, 到了研究生教育阶段普遍只注重必修课程尤其是英语、统计、科研、文献检索等实用性课程的学习特

点。教研室组织各临床科室带教老师, 以护理伦理学、护理心理学、护理美学、护理管理学等教材为蓝本, 根据不同科室的护患关系及专科特色, 制订出涉及礼仪、沟通、关怀及实践技巧等人文知识的系列讲座。通过讲小课、小组讨论、模拟练习、角色扮演、护患互动讲座等方式对研究生进行培训, 增强研究生的人文素养, 使其更好地掌握人文关怀的基本知识及技巧。②掌握人文技能: 通过前期理论知识的强化学习, 学生提升了自身的人文素质, 为使学生进一步掌握人文关怀的技能, 老师在临床教学过程中, 将以人为本的理念融入护理评估、诊断、计划、实施、评价的每个环节中, 与护理研究生进行分析讨论, 以增强研究生的临床思维能力; 在讲授护理病历书写时, 融入护理科研意识和科学精神; 在解答问题时, 注重培养护理研究生的语言表达和交流沟通技巧; 在护理技能训练中, 注意养成教育, 时刻提醒护理研究生要“三查八对”, 训练研究生轻拿轻放, 手勤、脚勤, 跟快、嘴快, 工作中保持微笑, 要耐心、热情、细心, 有责任感, 更要有同情心。在指导学生进行各项操作时, 时刻提醒学生“以病人为中心, 遵循无菌操作原则”, 对可引起患者心理或生理反应较大的项目操作中, 如术后护理、插胃管、灌肠等, 要给予患者正确的人文关怀。及时向患者及看护者进行健康宣教。③提升人文思维: 学生完成一个专科的学习后, 教研室组织学生以学习小组的形式进行讨论, 以临床实践中人文素质体现为主线, 充分利用多媒体技术等丰富的教学手段, 与学生一起探讨在对不同专科患者的护理过程中, 如何体现护理工作者的领导、管理和创新能力, 并

**[收稿日期]** 2016-08-05

**[基金项目]** 广州中医药大学人文社科类研究项目 (SK1014)

**[作者简介]** 方素娟 (1973-), 女, 副主任护师, 研究方向: 护理教育研究。

解答学生所碰到的困惑。

### 3 评估方法与统计学方法

3.1 评估方法 ①自身评估：通过对观察组设计教学反馈意见表，调查学生对人文素质教育的评价、对教学效果的评价及对学生自身能力锻炼的评价。了解学生对此种教学方式是否欢迎和接受，以不断改善教学方法，提高教学质量。②患者满意度调查：随机选择2组所护理的患者各80名，发放调查问卷，内容包括对护理工作的认同和支持度，对疾病的知晓率与疾病相关注意事项的知晓程度，心理健康程度以及对未来的信心等。通过综合各项得分，将患者对护理的综合满意度分为：优秀护理、良好护理、基本满意护理及不满意护理四个等级。③成绩评估：每个学生轮训结束后均进行出科考试，考试分笔试和操作考核，其中笔试为闭卷考试，操作能力考核由3位主管护师以上考官进行打分，取平均分数线，主要考察学生对理论知识及临床操作能力的掌握，其中理论知识含有30%的人文知识，操作能力评估中人文关怀体现占50%。

3.2 统计学方法 采用SPSS13.0统计软件，数据以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示，组间比较采用t检验，计数资料采用 $\chi^2$ 检验。

### 4 治疗结果

4.1 学生自身评估结果 见表1。从回收的26份反馈表中发现，80%以上的学生对临床教学中融入人文素质教育持赞同态度，认为加强人文素质教育较传统教学模式具有明显的优越性。不仅可以增强学生在临床实践中的责任感，加强了与患者之间的沟通，更使学生能以“医者父母心”心态关爱患者，心怀感恩之心进行日常工作。值得注意的是，由于具备“责任、关爱、沟通、感恩”的核心价值观，学生能主动强化理论学习，提升临床护理技能。

调查内容	赞同	反对
增强临床责任感	25(96.2)	1(3.8)
加强了与患者之间的沟通	22(84.6)	4(15.4)
以“医者父母心”心态关爱患者	24(92.3)	2(7.7)
心怀感恩之心进行日常工作	20(76.9)	6(23.1)
对所学理论知识掌握更牢固	22(84.6)	4(15.4)
更有效掌握临床护理技能	20(76.9)	6(23.1)
教学效果比传统教学法好	21(80.8)	5(19.2)
主张在临床带教中融入人文素质教育	23(88.5)	3(11.5)

4.2 2组满意度调查结果比较 见表2。与对照组比较，观察组护理的患者综合满意度为优秀的例数增多，差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

义( $P < 0.05$ )。

组别	优秀	良好	基本满意	不满意
对照组	35(43.8)	43(53.8)	2(2.5)	0
观察组	62(77.5) <sup>①</sup>	18(22.5) <sup>①</sup>	0	0

与对照组比较，① $P < 0.05$

4.3 2组学生成绩比较 见表3。与对照组比较，观察组的理论成绩和操作成绩提高，差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

组别	理论成绩	操作成绩
对照组	71.32 $\pm$ 2.03	70.43 $\pm$ 2.24
观察组	88.22 $\pm$ 2.16 <sup>①</sup>	87.14 $\pm$ 1.58 <sup>①</sup>

与对照组比较，① $P < 0.05$

### 5 讨论

人文素质是指包括思想、情操、人格、价值、心理品质和人的思维方式、行为方式的总和，是一种综合素质的体现<sup>[2]</sup>。在本研究中，通过学生的自身评估发现，由于老师的引导和示范作用，人文关怀已内化为学生的自觉行动，学生满怀爱心和同情心，以饱满的精神参与整个护理实践过程。由于强化了临床责任感，促使学生主动学习，巩固理论知识，加强临床护理实践训练，进一步提高临床思维能力。学生自身综合人文素养和工作能力的提高，使得患者对护理的综合满意度为优秀的例数增多。

综合上述，在临床教学中，强化人文素质教育可提高护理研究生的综合素质，使其从传统的“高级护理技工”向具有良好人文素养的高级护理人才转变，真正体现出护理研究生的优势和特点，展现出高级护理人才培养的内涵和先进性，从而培养出具有以“责任、关爱、沟通、感恩”为核心价值的优秀护理专业人才。

### [参考文献]

- [1] 何应伍,任小红. 浅谈护理人文素质教育问题与对策[J]. 湖南医科大学学报:社会科学版, 2009, 11(3): 178-179.
- [2] 陈冠林,方素娟,邓晨晖. 浅谈护理临床型研究生综合能力的培养[J]. 西北医学教育, 2010, 18(5): 918-920.

(责任编辑:刘淑婷)